ForMotion™
ORTOPEDTEKNIK

Ortopedteknik för ett rörligare liv

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse

2025

ForMotion
CLINIC

Innehållsförteckning

Ledande inom ortopedteknik	4
Organisation och ansvar för kvalitet & patient-säkerhetsarbete	5
Organisation och ansvar för kvalitet & patientsäkerhetsarbete	6
Vårt mål för patientsäkerhetsarbetet	7
Medarbetarens roll för god och säker vård	8
Många roller – en gemensam passion för patienten	9
Riskhantering	10
Vårt miljöarbete	13
Vägar till ortopedteknik	14
Tillbakablick 2025	15
Mål och aktiviteter 2026	16
Varumärkesbyte – vi blev ForMotion Ortopedteknik	18
Patientenkäter bekräftar vår höga kvalitet	19

Ledande inom ortopedteknik

I grunden handlar allt vi gör om att hjälpa människor till ett rörligare liv. I det dagliga arbetet skapar vi förutsättningar för oberoende och livskvalitet hos personer med rörelserelaterade besvär. Det gör vi genom hög tillgänglighet, evidensbaserade arbetssätt och ett omsorgsfullt bemötande.

Ägarstruktur

ForMotion Ortopedteknik ägs av Embla Medical, en världsledande leverantör av ortopedtekniska produkter med många stora innovationer i sitt sortiment. Med en resursstark ägare och gemensamma långsiktiga mål finns goda förutsättningar för att fortsätta utveckla ForMotion Ortopedteknik.

Historik

ForMotion Ortopedteknik har sitt ursprung i två ortopedtekniska företag, Olmed Ortopediska som grundades 1984 och Team Ortopedteknik som grundades 1994. Företagen slogs samman 2010 och verksamheten fick då namnet TeamOlmed. År 2013 blev vi en del av en större global organisation med kliniker över hela världen och gedigen erfarenhet inom ortopedtekniska lösningar.

Den 12 maj 2025 tog vi ett viktigt steg i vår utveckling genom att byta namn från TeamOlmed till ForMotion Ortopedteknik. Detta är en del av en global förändring där flera ledande ortopedtekniska kliniker världen över samlas under ett gemensamt varumärke, ForMotion.
Idag är ForMotion Ortopedteknik en av Sveriges största leverantörer av ortopedtekniska tjänster.

Vision

Vi på ForMotion Ortopedteknik har som vision att vara det ledande och normgivande företaget inom ortopedteknisk service. Det uppnår vi genom att förstå våra patienters och kunders förväntningar och tillsammans med dem omsätta dessa i praktiken.

Övergripande mål

Vårt mål är att tillsammans med våra kunder i respektive region utveckla den ortopedtekniska servicen. Vår verksamhet ska tillgodose kundernas krav och behov, och upplevelsen ska vara att ForMotion Ortopedteknik är den mest innovativa och effektiva leverantören.

Våra medarbetare

Våra drygt 350 medarbetare stöttar ett stort antal regioner med avancerad ortopedteknisk rådgivning och problemlösning. ForMotion Ortopedteknik har verksamhet i de regioner där vi har avtal om ortopedteknisk service: Kalmar, Stockholm, Uppsala, Gotland, Värmland, Östergötland, Kronoberg och Jönköping.

Värderingar

På ForMotion Ortopedteknik arbetar vi värderingsstyrt, vilket innebär att vi tror på människor och deras förmåga. Våra värderingar fungerar som en kompass som hjälper oss att hålla rätt kurs och som ligger till grund för våra beslut.
Ärlighet – att vara ärlig.
Sparsamhet – att se till att varje steg räknas.
Mod – att sikta högre.

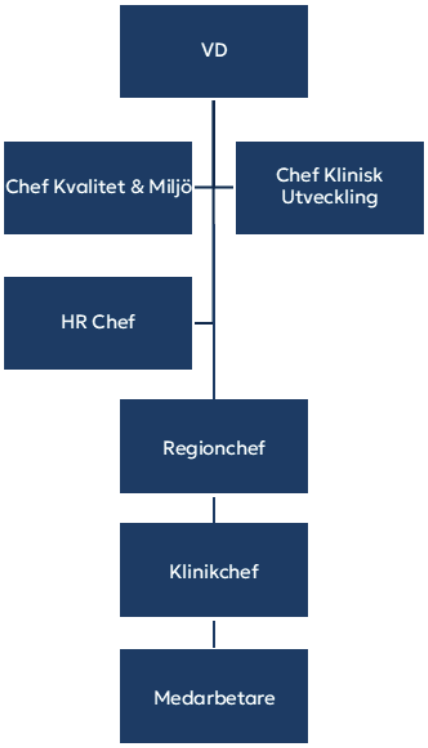
Organisation och ansvar för kvalitet & patient-säkerhetsarbete

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

Vi har under många år arbetat systematiskt med förbättringar inom kvalitet och patientsäkerhet och har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete på plats. Det finns en väl förankrad ambition och ett inarbetat arbetssätt som bygger på att alla medarbetare dagligen är uppmärksamma på att fånga upp, synliggöra och åtgärda utmaningar som uppstår.

Ytterst är det vd som ansvarar för vårt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete. Kvalitetsansvarig har det övergripande ansvaret för kvalitetsfrågor inom bolaget. Patientsäkerhetsfrågor hanteras framför allt av kvalitetsansvarig, chefen för klinisk utveckling samt HR-chefen, beroende på berört verksamhetsområde.

Klinikcheferna på varje ortopedteknisk avdelning har det operativa ansvaret för hur arbetet bedrivs och följs upp, medan varje medarbetare har ett individuellt ansvar att arbeta i enlighet med företagets processer och rutiner. Utöver det interna kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet utgör samverkan med övrig hälso- och sjukvård en viktig del i vår utveckling och förbättring inom området.



Organisation och ansvar för kvalitet & patientsäkerhetsarbete

Bemötande och delaktighet

ForMotion Ortopedtekniks utvecklingsarbete utgår från insikten att patienter som upplever delaktighet i beslutssituationer också skattar effekt och nytta av sitt hjälpmedel högre. Delaktighet värderas av individen själv, och en central förutsättning för delaktighet är att patienten får tydlig, begriplig och tillräcklig information. Patienten behöver förstå sitt tillstånd och vilka behandlingsalternativ som kan vara aktuella.

Patientsäkerhet

Ledordet för ForMotions kvalitetsarbete är patientsäkerhet, och vår målsättning är att alla tjänster och produkter ska vara patientsäkra. Vi har därför stort fokus på att fortlöpande i det dagliga arbetet identifiera risker och brister samt följa upp och vidta åtgärder på ett systematiskt sätt.

Under 2025 levererade ForMotion cirka 175 000 hjälpmedel. Som en del av vårt aktiva kvalitetsarbete har vi under året arbetat för att öka den interna avvikelserapporteringen, och därmed rapporteringen till Läkemedelsverket. Vi ser detta som en positiv utveckling då en hög rapporteringsgrad är en förutsättning för att snabbt upptäcka, analysera och förebygga risker. Ökningen av anmälda händelser speglar en förbättrad rapporteringskultur.

Samtidigt ligger vår faktiska incidens fortsatt mycket låg, 0,08 ‰, vilket visar att antalet avvikelser i relation till volymen levererade hjälpmedel är begränsat. Totalt gjordes 14 anmälningar till Läkemedelsverket, varav sju rörde specialanpassade produkter tillverkade av oss. Kombinationen av hög rapporteringsbenägenhet och låg faktisk avvikelsefrekvens ger en stark bekräftelse på att våra produkter håller en hög patientsäkerhetsnivå samtidigt som vår interna kvalitetskultur är robust och transparent.

Tillgänglighet – möta patientens behov

Vi strävar efter att kontinuerligt minska vårdköerna. Pandemin skapade ett behov av att minimera antalet fysiska besök, vilket ledde till att vi utvecklade metoder och processer för att – när det är möjligt – prova ut och leverera hjälpmedel under ett och samma besök. Detta sparar både tid och resor för patienten.

Betydelsen av videobesök

Videobesök har blivit en viktig del av ForMotion Ortopedtekniks arbete för att stärka tillgänglighet och effektivitet. De bidrar till ökad vårdkvalitet och patientnöjdhet genom att erbjuda flexibla vårdalternativ, särskilt för patienter med begränsad rörlighet eller lång resväg till klinik.

Videobesök gör det möjligt för patienter att snabbt och enkelt få kontakt med sin ortopedingenjör utan att behöva boka ett fysiskt besök. Det minskar väntetider, avlastar personal och frigör resurser till mer akuta ärenden. Sammanfattningsvis spelar videobesök en betydande roll i att förbättra vårdkvalitet, öka tillgänglighet och erbjuda mer flexibla lösningar.

Vårt mål för patientsäkerhetsarbetet

Vårt mål med patientsäkerhetsarbetet är att inga vårdskador ska uppstå. För att lyckas med detta måste vi säkerställa att vi tillverkar och levererar funktionella och säkra hjälpmedel. Med patientsäkerhet avses att minimera skador och risker kopplade till våra produkter och tjänster.

ForMotion arbetar fortlöpande med att uppdatera medarbetarnas kunskap om smittskydd och basala hygienrutiner för att stärka patientsäkerheten.

Samverkan för att förebygga vårdskador

Samverkan med andra vårdgivare är en viktig del av vårt arbete. Vi deltar på teammottagningar där vi bidrar med kompetens och engagemang. Det primära syftet är att optimera förutsättningarna för patienten genom koordinerade insatser samt att identifiera och minimera potentiella risker. Klinikchefen ansvarar för att samverkan med andra vårdgivare fungerar på ett säkert och effektivt sätt.

I samtliga regioner medverkar ForMotion i:

- rehabiliteringsteam
- diabetesmottagningar
- habiliteringsmottagningar (barnhabilitering samt vuxenhabilitering)

Deltagandet i mottagningar är organiserat på olika sätt, vilket innebär att det finns regionala skillnader. Många gånger deltar vi även i gåskolor, skoliosmottagningar och primärvårdsmottagningar. Vi rapporterar löpande uppgifter till SwedeAmp (amputations- och protesregistret för nedre extremiteten) och till CPUP (uppföljningsprogram för cerebral pares). Dessa register är viktiga för att driva forskning inom ortopedtekniken. Vi ser detta arbete som en central del i att bidra till ett kvalitativt forskningsunderlag inom området.

Informationssäkerhet

Under 2025 rapporterades sju GDPR-relaterade avvikelser i verksamheten, varav inga var av en sådan omfattning att de behövde anmälas som personuppgiftsincidenter till Integritetskyddsmyndigheten.

Medarbetarens roll för god och säker vård

Medarbetare spelar en avgörande roll för att säkerställa god och säker vård. Deras kompetens, engagemang och samarbete är nyckelfaktorer som påverkar vårdkvaliteten och patientsäkerheten på flera nivåer.

Vår värdegrund

ForMotion strävar efter att vara Sveriges mest attraktiva arbetsgivare inom ortopedteknisk service. För att nå detta mål arbetar vi kontinuerligt med vår kultur, som genomsyras av våra värderingar och stödjer vår mission att hjälpa människor till ett rörligare liv.

Ledarskapsutveckling är en viktig del av detta arbete. Vi tror på ledare som föregår med gott exempel och lever våra värderingar. Genom vår koncerngemensamma ledarskapsutbildning (LEAD) skapar vi en gemensam grund för våra ledare, så att de har rätt förutsättningar att lyckas i sin roll.

Kompetens och utbildning

Yrkeskompetens och specialistkunskaper är grunden för att kunna erbjuda vård av hög kvalitet. Därför är kontinuerlig utbildning och kompetensutveckling centrala delar av ForMotions verksamhet.

Utvecklingsinsatser prioriteras utifrån behovet att kvalitetssäkra och uppdatera kliniska processer samt anpassa dem efter nya behandlingsrön och möjligheter. En viktig del av detta är att kartlägga utbildningsbehov och genomföra interna utbildningar för alla ForMotions medarbetare.

Interna utbildningar och samarbete

Ortopedteknik är ett smalt område och tillgången till externa utbildningar är begränsad. Därför lägger vi stora resurser på att planera och genomföra interna utbildningar. Dessa kan vara lokala, regionala eller riktade till alla ForMotions kliniker beroende på behov.

Under 2025 genomfördes även det kliniska introduktionsprogrammet för skor och inlägg, där nyanställda får lära sig ForMotions processer och metoder. Syftet med programmet är att på ett strukturerat sätt ge nya kollegor en grundläggande introduktion till kliniskt arbete i ForMotion. Vid denna första omgång avslutade sex medarbetare det första utbildningsblocket.

År 2025 var Sverige värdland för ISPO (International Society for Prosthetics and Orthotics). ForMotion hade en hög representation på mässan, där nästan alla kliniker skickade deltagare. Konferensen gav medarbetarna möjlighet att ta del av branschens nyheter, vidareutbilda sig genom föreläsningar och träffa kollegor från andra länder och företag. Det ger ett bredare perspektiv på ortopedteknikens utveckling. Gedigen erfarenhet innebär ökade möjligheter att fastställa bästa praxis och lära av varandra.

Strategisk kompetensutveckling

ForMotion arbetar aktivt med strategisk kompetensutveckling, övertygade om att vår framtid ligger i att vara i framkant när det gäller vårderbjudande och arbetssätt. Detta arbete involverar alla roller och professioner och sker tvärfunktionellt – alltid med patientens bästa i centrum.

På så sätt blir vi en lärande organisation. Med stöd av vårt ledningssystem kan vi planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten.

Många roller – en gemensam passion för patienten

På våra kliniker möter du engagerade specialister med både bred och djup kompetens. Här arbetar allt från experter på armproteser och silikonteknik till team som arbetar med proteser, 3D-printade lösningar, skor och skoinlägg. På några av våra kliniker finns även dedikerade medarbetare med spetskompetens inom medicinsk kompression.

Starka samarbeten i vårdkedjan

De kliniker som arbetar med medicinsk kompression, gördlar och bröstproteser samverkar nära med flera delar av hälso- och sjukvården. En betydande del av arbetet sker genom jourutprovningar direkt på sjukhusens vårdavdelningar.

Vi tar emot samverkan och remisser från bland annat:

- Fysioterapimottagningar och lymfödemmottagningar
- Kirurgkliniker
- Bröstcentrum
- Allmänmedicin inom primärvården

Denna samverkan säkerställer en smidig vårdprocess och hög kvalitet för varje patient.

Ett brett sortiment – individuellt anpassade lösningar

Inom detta verksamhetsområde erbjuder vi ett omfattande utbud av produkter anpassade för olika patientgrupper. Många hjälpmedel skräddarsys för att passa varje individ optimalt – till exempel specialanpassade stomigördlar.
Medicinsk kompression är ett avancerat område som ofta kräver hög expertis och måttbeställda produkter, särskilt för patienter med mer komplexa behov.

Vi erbjuder bland annat:

- Medicinska kompressionshjälpmedel – både prefabricerade och måttanpassade
- Bukgördlar, mjuka korsetter och bråckband
- Bröstproteser

Riskhantering

En viktig del i vår riskhantering är att genomföra riskanalyser där vi arbetar framåtblickande och förebyggande i patientsäkerhetsarbetet. Syftet är att identifiera risker och deras orsaker samt att vidta åtgärder som eliminerar eller minskar risken för vårdskador och tillbud. En riskanalys bidrar också till ökad riskmedvetenhet.

Nedan följer några exempel på åtgärder för att minska riskerna som genomfördes under 2025:

- Företagsgemensamma brukarinformationer för de produkter vi levererar färdigställdes. Detta säkerställer att alla patienter får likvärdig information och minskar risken för felaktig användning.
- Samtliga förskrivare genomförde Socialstyrelsens förskrivarutbildning för att säkerställa korrekta bedömningar och trygga förskrivningar.
- Ett externt företag granskade vår hantering av produkter som innehåller diisocyanater, med syftet att säkerställa trygg och säker hantering för både patienter och medarbetare.

Vid varje förskrivning av hjälpmedel ingår det att göra en riskanalys. Handläggaren bedömer då vilka risker hjälpmedlet kan medföra för patienten utifrån dennes unika förutsättningar och situation. Riskanalyserna utgör grunden för bedömningen om ett hjälpmedel kan förskrivas samt vilka åtgärder som behöver vidtas för att patienten ska kunna använda sina hjälpmedel på ett säkert sätt.

Avvikelserapportering

ForMotion har en aktiv och välfungerande avvikelserapportering. Under 2025 rapporterades och hanterades cirka 480 avvikelser. Avvikelser rapporteras inom alla delar av verksamheten, men de områden med flest registrerade avvikelser är – i fallande ordning – produktrelaterade, processer och rutiner, arbetsmiljö, patientklagomål och miljöaspekter.

Varje avvikelse ger oss möjlighet till lärande och förbättring, vilket gör att vi aktivt uppmuntrar våra medarbetare att rapportera.

Våra anmälningar till Läkemedelsverket har under 2025 bland annat lett till att en postoperativ knäortos hos en leverantör fått en förbättrad design, för att motverka slitage av knälåsningsfunktionen.

Ärenden i Patientnämnden 2025

Jämfört med hälso- och sjukvårdssektorn i stort ligger antalet ärenden i relation till antalet besök långt under genomsnittet.
Under 2025 hanterade ForMotion cirka 135 000 besök och hade totalt sex ärenden hos patientnämnden.

Dessa gällde områdena:

- Vårdansvar och organisation
- Resultat
- Tillgänglighet
- Vård och behandling

Region	Antal
Kronoberg	0
Jönköping	1
Stockholm	4
Östergötland	0
Uppsala	0
Kalmar	1
Värmland	0
Gotland	0
Totalt ForMotion Ortopedteknik:	6

Rutiner för egenkontroll

Egenkontroller genomförs löpande under året inom olika områden, på olika nivåer och med varierade metoder för att täcka hela verksamheten. För att hantera klagomål och synpunkter internt använder vi även vårt avvikelsehanteringssystem, där klagomål registreras och följs upp som en del av vårt systematiska förbättringsarbete. Under 2025 rapporterades 20 patientklagomål in i systemet.

Egenkontrollerna omfattar både verksamhetens systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbete samt patienters och medarbetares upplevda kvalitet. Kontrollerna ger en samlad bild av organisationens kvalitets- och patientsäkerhetsarbete och identifierar eventuella brister samt förslag på förbättringsåtgärder.

Tabellen nedan visar de delar som ingår i ForMotions egenkontroll.

Egenkontroll	Omfattning/Frekvens	Källa
Intern- och externrevisioner	1 gång/år/verksamhetsår	Revisionsrapporter
Basala hygienrutiner och klädregler	Minst 1 gång/år	Mötesprotokoll
Riskanalyser	1 gång/år	Dokument/mall
Patientsäkerhetsdialoger	Löpande	Mötesprotokoll
Avvikelser	Löpande	Läkemedelsverket, Avvikelsehanteringssystemet
Medarbetarenkäter	4 gång/år	Enkätresultat
Patientnöjdhet	Löpande under året	Enkätresultat
Patienternas klagomål och synpunkter	1 gång/år	Patientnämnden, IVO, Avvikelsehanteringssystemet

Klagomål, synpunkter och avvikelser

Trots vår höga ambition att ta hand om alla våra patienter på bästa sätt händer det ibland att någon inte blir nöjd. Vi har tydliga rutiner för att ta emot och utreda alla typer av klagomål och synpunkter.

I första hand hanteras ärendet av den patientansvarige. Vid behov tar klinikchefen över och säkerställer att patienten informeras om möjligheten att få vägledning och stöd från patientnämnden.

Under 2025 hanterade ForMotion cirka 135 000 besök och hade totalt sex ärenden hos patientnämnden. Ärendena berörde områdena vårdansvar och organisation, resultat, tillgänglighet samt vård och behandling.

Vårt miljöarbete

Hållbar utveckling och tillverkning

ForMotion vill hjälpa fler människor till ett rörligare liv och samtidigt leda utvecklingen som det främsta ortopedtekniska servicebolaget – med ett tydligt fokus på att bidra till en bättre miljö.

Under 2025 låg vårt miljöarbete särskilt på att förbättra vår miljöprestanda genom att minska koldioxidutsläppen och minska andelen farliga kemikalier som används i tillverkningen. Eftersom kemikalier är centrala i produktionen av våra hjälpmedel gynnar detta både patienter, medarbetare och miljön.

Koldioxidutsläpp

Vi ser en positiv utveckling av våra utsläpp i linje med våra mål. Minskningen har de senaste åren framför allt skett inom fordonsflottan, som ett resultat av fler digitaliserade möten samt investeringar i energisnålare bilar och elbilar.

Gemensamt kemikaliesortiment

Under 2025 fortsatte vi arbetet med att införa ett gemensamt kemikaliesortiment. Urvalet baseras på kvalitativa, miljörelaterade och arbetsmiljömässiga faktorer. Syftet är att förenkla beställning och hantering av de kemikalier som används, samtidigt som produkterna är de bästa alternativen ur både funktions-, miljö- och arbetsmiljöperspektiv. Under 2026 fokuserar vi på att implementera sortimentet även i våra europeiska kliniker.

Vi byter kolfiber till naturliga material

ForMotion driver ett projekt för att ersätta kolfiber med naturliga material. De material som används är basalt och linfiber. Produktionen av basalt kräver cirka 20 gånger mindre energi än produktionen av kolfiber, vilket innebär stora miljövinster.

Vägar till ortopedteknik

Att få hjälp av ForMotion Ortopedteknik kan börja på flera sätt. Vanligast är via hälso- och sjukvården, men även arbetsgivare och försäkringsbolag kan vara vägar in. Vi hjälper alla, oavsett hur kontakten tas – men kontaktvägen kan påverka vem som betalar hjälpmedlet.

Hälso- och sjukvård

Många ortopedtekniska hjälpmedel förskrivs som en del av vården. Oftast skriver en specialistläkare remiss, men i vissa regioner kan även läkare i primärvården och vissa fysioterapeuter skriva remiss.

Egenansvar

Alla regioner har regler för vilka produkter som får förskrivas. Vissa behov räknas som egenansvar, vilket innebär att personen själv betalar – även om en remiss finns. En del hjälpmedel kan också ha egenavgifter.

Det går alltid att boka tid och köpa hjälpmedel direkt på en av ForMotion kliniker, även utan remiss. Om du inte har möjlighet att besöka våra kliniker kan du hitta ett begränsat utbud i vår webbutik.

Arbetsgivare och försäkringsbolag

I många fall kan även arbetsgivare eller försäkringsbolag stå för kostnaden. Om ett hjälpmedel behövs i arbetet kan arbetsgivaren ibland betala hela eller delar av kostnaden.

Ett noga utvalt sortiment

Vi arbetar kontinuerligt med att hålla ett uppdaterat sortiment i våra butiker. Vi lyssnar på kundernas behov och på förslag från medarbetare och samarbetspartners.
Butikssortimentet ska spegla de behov som ingår i egenansvar. Det gäller framför allt skor och inlägg, där efterfrågan har ökat de senaste åren på grund av förändrade regelverk i flera regioner.
Eftersom många av våra butiker ligger i anslutning till våra kliniker kan vi erbjuda smidiga lösningar för patienter och kunder – oavsett vem som står för kostnaden.

Tillbakablick 2025

Inspektion av Läkemedelsverket

Under året genomförde Läkemedelsverket en inspektion av vår tillverkning av specialanpassade medicintekniska produkter för att bedöma vår efterlevnad av Medical Device Regulation (EU 2017/745) och nationella föreskrifter. Granskningen omfattade bland annat riskhantering, avvikelsehantering, eftermarknadskontroll och brukarinformation, där myndigheten tog stickprov från både kvalitetsledningssystemet och den tekniska dokumentationen.

Inspektionen genomfördes i en konstruktiv dialog och resulterade i några mindre avvikelser som gav värdefull vägledning för fortsatt förbättringsarbete. Samtidigt bekräftade Läkemedelsverket att mycket fungerar väl och att våra processer håller hög kvalitet.

Uppdaterade brukarinformationer för ökad patientsäkerhet

Under 2025 har vi tagit fram och implementerat en gemensam uppsättning brukarinformationer för specialanpassade hjälpmedel, avsedda att användas på samtliga ForMotions kliniker i Europa. Arbetet initierades som ett prioriterat utvecklingsområde för att säkerställa att all brukarinformation är komplett, tydlig och lättförståelig, vilket ger användarna rätt förutsättningar att hantera sina hjälpmedel på ett säkert och effektivt sätt.

Syftet med uppdateringen har också varit att säkerställa att all brukarinformation uppfyller kraven i Medical Device Regulation (EU 2017/745). Genom att harmonisera och stärka innehållet säkerställer vi att våra dokument uppfyller de regulatoriska kraven på säker användning och tydliga anvisningar.

De nya och förbättrade instruktionerna minimerar risken för felanvändning, stärker patientsäkerheten och stödjer en enhetlig kvalitetsnivå inom hela vår europeiska verksamhet. Detta bidrar till att våra hjälpmedel används på ett sätt som maximerar både nytta och säkerhet för patienterna.

Implementering av nytt produktionsstyrningssystem

Under 2025 har vi implementerat ett nytt produktionsstyrningssystem för tillverkningen av våra specialanpassade hjälpmedel. Det nya systemet utgör ett viktigt steg för att stärka våra interna processer och säkerställa att produkterna tillverkas enligt högsta kvalitetsstandarder och gällande regulatoriska krav, inklusive MDR.

Det förbättrade styrningssystemet ger en mer strukturerad och spårbar hantering av hela tillverkningskedjan – från beställning och planering till färdig produkt. Genom tydligare processkontroll, bättre dokumentation och effektivare uppföljning kan vi tidigt identifiera och hantera risker och avvikelser. Detta leder till en mer robust och förutsägbar produktion, minskad felrisk och ett starkare stöd för kontinuerligt förbättringsarbete. Sammantaget bidrar det nya systemet till högre patientsäkerhet och ökad tillförlitlighet i våra hjälpmedel, samtidigt som det stärker både kvalitet och enhetlighet i våra arbetsmetoder.

Avtalsförlängningar

Under 2025 trädde nya avtal i kraft inom flera regioner, och ForMotion fortsatte som leverantör av ortopedtekniska tjänster i Region Stockholm, Region Uppsala, Region Gotland och Region Östergötland. Utöver detta förlängdes även avtalet i Region Värmland, vilket trädde i kraft 1 januari 2026.

Avtalsförlängningen innebär att vi även framöver får förtroendet att tillhandahålla ortopedtekniska hjälpmedel och specialisttjänster till patienter i dessa regioner. Detta är ett viktigt kvitto på kvaliteten i vår verksamhet och ett resultat av det långsiktiga arbete vi bedriver tillsammans med regionerna för att säkerställa en jämlik och patientsäker ortopedteknisk vård.

Genom de nya avtalen kan vi fortsätta utveckla vårt erbjudande, stärka samarbetet med hälso- och sjukvården och bidra till att fler patienter får rätt hjälpmedel utifrån sina individuella behov.

Mål och aktiviteter 2026

Nytt avtal i Region Skåne 2026

ForMotion Ortopedteknik har tecknat avtal med Region Skåne avseende leverans av ortopedteknisk service. Avtalet träder i kraft 1 december 2026. Region Skåne är landets näst största upphandlande region inom området, vilket gör uppdraget strategiskt viktigt och ett betydelsefullt tillskott för vår verksamhet.

ForMotion ser fram emot uppdraget att leverera ortopedteknik på högst nivå även i Region Skåne. Att införliva Region Skåne innebär också att vi får fler medarbetare som sitter på stor kunskap som vi tar med oss in i helheten ForMotion.

Etablering i Liljeholmen

Under 2026 kommer ForMotion Ortopedteknik Södersjukhuset att expandera sin verksamhet genom att etablera nya lokaler i Katarinahuset, Liljeholmen.

Här bygger vi en modern och framtidsorienterad ortopedteknisk klinik med tillhörande butik, med lokaler som stärker både vår arbetsmiljö och patientflöden.

Samtidigt fortsätter vi vårt viktiga samarbete med Södersjukhuset, där vi även framöver kommer att ha en mindre lokal för att säkerställa god tillgänglighet och kontinuitet för patienterna på plats.

Inflytt i de nya lokalerna planeras till kvartal 4, 2026.

Hållbara materialval för framtidens hjälpmedel

För att minska verksamhetens klimatpåverkan initierade vi 2025 ett omfattande utvecklingsprojekt som syftar till att fasa ut kolfiber i våra specialanpassade hjälpmedel. Kolfiber är det material som idag ger störst negativ miljöpåverkan inom vår produktion, med avsevärt högre koldioxidutsläpp och energiåtgång jämfört med biobaserade alternativ.

Projektet fokuserar på att ersätta kolfiber med mer hållbara material såsom lin- och basaltfibrer, vilka har betydligt lägre klimatavtryck och samtidigt uppfyller de funktionella krav som våra produkter ställer. Lin och basalt erbjuder dessutom flera fördelar, såsom lägre energiförbrukning vid tillverkning, goda mekaniska egenskaper och förbättrade arbetsmiljöförutsättningar.

Genom att ersätta kolfiber med dessa biobaserade alternativ kan vi kraftigt reducera koldioxidutsläppen från våra armeringsmaterial och därmed ta ett viktigt steg mot en mer miljöanpassad och resurseffektiv tillverkning. Projektet är en central del av vårt långsiktiga hållbarhetsarbete och kommer under året att successivt implementeras i flera av våra produktionsprocesser.

Basalt

Lin

Systematiskt förbättringsarbete genom E2E-projektet

Under 2026 kommer vi ha ett tydligt fokus på implementering av EndtoEnd (E2E) projektet som påbörjades under 2025. Syftet är att stärka kvalitet och patientsäkerheten genom vårdprocessen. E2E-projektet bidrar till ökad struktur och tydlighet i arbetsflöden, roller och ansvar, från första patientkontakt till leverans av ett hjälpmedel.

Ur ett kvalitetsperspektiv skapar gemensamma och standardiserade arbetssätt bättre förutsättningar för regelefterlevnad, uppföljning och systematiskt förbättringsarbete. Ur ett patientsäkerhetsperspektiv bidrar projektet till att förebygga risker genom minskad variation, förbättrad informationsöverföring och ökad överblick i processerna.

Sammantaget är E2E-projektet en viktig del i organisationens långsiktiga arbete för att säkerställa hög kvalitet och stärkt patientsäkerhet i den dagliga verksamheten.

Varumärkesbyte – vi blev ForMotion Ortopedteknik

Den 12 maj 2025 genomförde vi vårt varumärkesbyte från TeamOlmed till ForMotion Ortopedteknik. Förändringen var en del av en global satsning där flera ortopedtekniska verksamheter världen över samlas under varumärket ForMotion. Under året implementerades namnbytet fullt ut i hela organisationen.

Bakgrund och syfte

Vi har länge varit en ledande aktör inom ortopedteknik i Sverige. Genom att redan 2013 bli en del av en global organisation har vi successivt stärkt vår kompetens, innovationskraft och möjlighet till internationellt kunskapsutbyte.

Namnbytet ändrade inte vårt uppdrag – individanpassade lösningar av hög kvalitet – men gav oss en tydligare, enhetlig identitet och stärkt fokus på innovation och utveckling.

Vad varumärkesbytet innebar för våra patienter och samarbetspartners

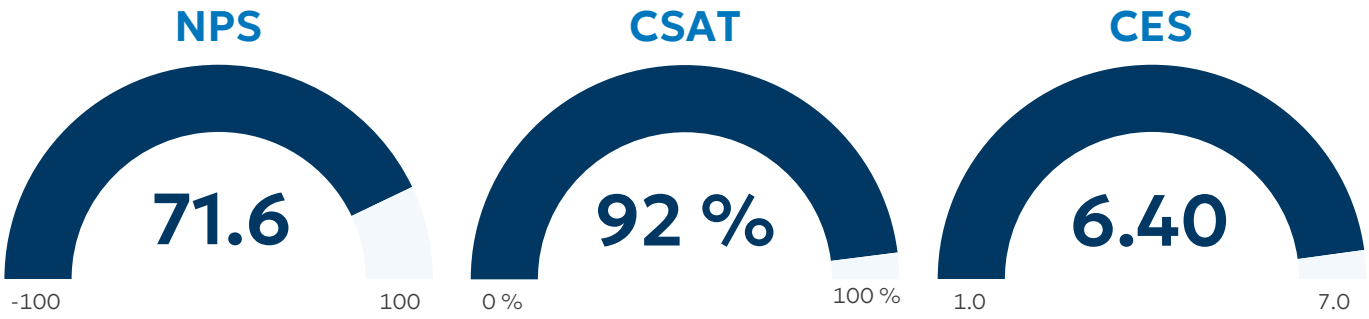
Varumärkesbytet har lett till flera konkreta förbättringar i vårt erbjudande:

- Tydligare och mer enhetlig upplevelse: Den gemensamma profilen gör oss lättare att känna igen både nationellt och internationellt.
- Förstärkt digital närvaro: Som en del av varumärkesresan lanserade vi i december en ny hemsida – nu i sex länder – samt en ny webbutik. Tillsammans ger de en mer modern, sammanhållen och användarvänlig digital upplevelse.
- Samma kvalitet och kompetens: Våra ortopedingenjörer och ortopedtekniker fortsatte leverera den personliga och högkvalitativa vård som patienter förväntar sig.
- Bättre tillgång till kunskap och innovation: Genom ForMotion-nätverket får vi löpande tillgång till internationell expertis och bästa praxis, vilket stärker utvecklingen av ortopedtekniska lösningar.

Varumärkesbytet blev därmed mer än en ny identitet – det var ett strategiskt kvalitetslyft som nu ligger till grund för vår fortsatta utveckling.

Patientenkäter bekräftar vår höga kvalitet

Sedan september 2024 har vi regelbundet mätt vårt Net Promoter Score (NPS) för att följa upp hur våra patienter upplever vården och om de skulle rekommendera oss till andra. Under 2025 svarade 9008 patienter på enkäten, och vi är glada över de mycket positiva resultaten. Undersökningen ger oss värdefull insikt i hur våra patienter upplever vår vård och våra tjänster. Här är de viktigaste siffrorna:



Hög patientlojalitet

Vårt NPS för 2025 ligger på 71,6, vilket visar på hög patientlojalitet och en stark vilja att rekommendera oss. Ett värde över 50 anses vara mycket bra, vilket understryker att våra insatser uppskattas.

Vad är NPS?

Net Promoter Score (NPS) är ett mått på kundlojalitet och baseras på frågan: ”Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera oss till en vän eller kollega?” Svaren ges på en skala från 0 till 10, där 9–10 räknas som ”promoters” (förespråkare), 7–8 som ”passives” (passiva) och 0–6 som ”detractors” (kritiker). NPS beräknas genom att subtrahera andelen kritiker från andelen förespråkare.

Nöjda patienter

Vi har också ett Customer Satisfaction Score (CSAT) på 4,6 av 5, motsvarande 92 %, vilket visar att en stor majoritet av våra patienter är nöjda med den vård de fått.

Vad är CSAT?

Customer Satisfaction Score (CSAT) är ett mått på kundnöjdhet och baseras på frågan: ”Hur nöjd är du med den tjänst du har fått av våra kliniker?” Svaren ges vanligtvis på en skala från 1 till 5, där 5 betyder ”mycket nöjd”. CSAT beräknas genom att ta andelen nöjda kunder (de som svarat 4 eller 5) och dividera med det totala antalet svar.

Smidig kontakt med oss

Vårt Customer Effort Score (CES) för 2025 ligger på 6,40, vilket bekräftar att patienterna upplever kontakten med oss som smidig och enkel.

Vad är CES?

Customer Effort Score (CES) är ett mått på hur enkelt det är för patienter att interagera med en tjänst eller lösa ett problem. Det baseras på påståendet: ”Det var lätt att interagera med våra kliniker” Svaren ges på en skala från 1 till 7, där 1 betyder ”mycket svårt” och 7 betyder ”mycket enkelt”. CES hjälper till att identifiera områden där processen kan förbättras.

ForMotion™
ORTOPEDTEKNIK